

**Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по каждой реализуемой программе СПО.**

Опрос работодателей проводился в рамках реализации внутренней независимой оценки качества образования с помощью электронного варианта анкеты. В результате опроса получены анкеты от работодателей, принимающих участие в реализации образовательных программ, у которых обучающиеся проходят практическую подготовку в ходе практик, и (или) принимающих на работу выпускников техникума.

Работодателям было предложено оценить компетенции обучающихся и выпускников по десятибальной шкале (от 1 – низший балл до 10 – высший балл).

Работодатели представляют свои организации/предприятия как базы для проведения практической подготовки обучающихся, участвуют в разработке образовательных программ СПО, в их рецензировании, задействованы в проведении государственной итоговой аттестации в качестве членов государственных аттестационных комиссий.

Опрос работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования был проведен в сентябре 2023 года среди следующих работодателей:

- ПО «Плесецкие электрические сети» филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»;
- Обособленное подразделение строительное управление «Мирный» публично-правовая компания «Военно-строительная компания»
- МУП городского округа Архангельской области «Мирный» «Мирнинская жилищно-коммунальная компания»;
- АО НПО «Новатор»;
- Обособленное подразделение ООО «Олимпситистрой» в г. Мирный;
- ИП Меркушева Е.Н. «INNGAS»;
- Сервисный центр IT- SERVICE ИП Великодный К.П.

№ п/п	Показатели опроса	Результаты удовлетворённости
1	Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?	87%
2	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников)?	91%
3	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся (выпускников)?	86%
4	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами обучающихся (выпускников)?	97%
5	Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к командной работе и их лидерскими качествами?	95%
6	Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к системному и критическому мышлению?	92%
7	Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к разработке и реализации проектов?	88%
8	Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся	89%



	(выпускников) к самоорганизации и саморазвитию?	
9	Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?	100%

**Результаты опросов педагогических работников и обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.**

Опрос педагогических работников и обучающихся ГБПОУ АО «Мирнинский промышленно-экономический техникум» осуществлялся в октябре 2022 года Обществом с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (ООО «АС-Холдинг») по результатам 600 анкет.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

	<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
1. 1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
	<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>
2. 1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)



	<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)
	<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
	<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей)



	образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Основные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ГБПОУ АО «Мирнинский промышленно-экономический техникум», проведённой Обществом с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг»

№п/п	Показатели	Результаты оценки удовлетворённости
1	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	97%
2	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	98%
3	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	100%
4	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	100%
5	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	98%
6	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	99%
7	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в дистанционной форме	99%
8	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	99%
9	Удовлетворённость графиком работы организации	97%
10	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации	100%

Директор техникума



В.А.Герус